

Naam evenement: ***De aanvraag dient te worden voorzien van een ingevuld formulier "klantgegevens MECC"***

Data evenement:

Standnummer:

Bedrijfsnaam: Handtekening:

Contactpersoon:

**MECC Maastricht ICTnet levert verschillende ICT-diensten:**

- **Draadloos internet:**  
Wireless pakket mogelijk in al onze hallen en het congrescentrum
- **MECC Internet Connectivity:**  
aansluiting op het Internet via ons eigen netwerk: bandbreedte vanaf 64 Kilobits per seconde, met als optie public IP adressen;
- **MECC LAN Connectivity:**  
verschillende locaties binnen MECC via ons netwerk met elkaar verbinden, met of zonder toegang tot het Internet (public IP adressen als optie bij Internet);
- **MECC Cable Installation Support:**  
het leggen van bekabeling op uw stand.

**LET OP:** onderstaande prijzen van aansluitingen worden verhoogd met 10 % per aansluiting, indien de opdracht vanaf de eerste opbouw dag wordt gegeven.

**Internet- en netwerkfaciliteiten**

Categorie	Detail	Prijs per evenement	Aantal	Prijs totaal
MECC (LAN) Internet Connectivity	Internet 256 Kbps	249,00		
	Internet 512 Kbps	338,75		
	Internet 1024 Kbps (1 Mbps)	423,43		
	Internet 2048 Kbps (2 Mbps)	519,36		
	Internet 4096 Kbps (4 Mbps)	649,21		
	Internet 6144 Kbps (6 Mbps)	950,00		
Hub	8 poort hub	42,45		
	16 poort hub	51,50		
	24 poort hub	60,00		
Public IP adressen	3 public IP adressen	255,00		
	11 public IP adressen	399,00		
	27 public IP adressen	799,00		
UTP-outlet	Incl. configuratie	238,00		
MECC Cable Installation Support	UTP kabel per meter	2,20		
	Kabelinstallatie per uur	72,50		

Categorie	Detail	Prijs per evenement	Aantal	Prijs totaal
-----------	--------	---------------------	--------	--------------

MECC Wireless Connection				
	Internet 128 Kbps		116,00	
	Internet 256 Kbps		157,50	
	Internet 512 Kbps		197,10	
	Internet 1024 Kbps (1 Mbps)		206,10	
E-mail adres aanvrager (verplicht in te vullen bij aanvraag Wireless):				

#### Opmerkingen:

- Alle prijzen in euro, exclusief 19% BTW
- Alle prijzen per stuk, per evenement
- Kbps: Kilobits per seconde, Mbps: Megabits per seconde
- Prijs voor méér Internet bandbreedte: op aanvraag
- Per order worden € 29,75 administratiekosten in rekening gebracht.
- Mits het formulier minder dan 14 dagen voor aanvang van de eerste opbouwdag wordt aangeleverd, kan de levering niet meer worden gegarandeerd. Mits levering wel nog mogelijk is, wordt er een last-minute toeslag berekend van 30%.

Om er zeker van te zijn dat uw aansluiting op tijd gerealiseerd kan worden verzoeken wij u uw bestelling uiterlijk 2 weken voor aanvang van het evenement te plaatsen. Vanwege voorbereiding en opbouw kan het mogelijk zijn dat specifieke locaties na deze datum niet meer toegankelijk zijn of extra kosten in rekening gebracht moeten worden.

MECC Maastricht is niet geautoriseerd om aanpassingen op uw apparatuur te maken. Wij adviseren u dan ook graag om vóór uw bezoek aan MECC Maastricht de configuratie (instellingen) in uw apparatuur samen met uw beheerder door te nemen zodat u niet voor verassingen komt te staan. Het is aan te bevelen dat de beheerder van uw apparatuur u tijdens het evenement terzijde kan staan indien storingen of aanpassingswensen zich voordoen.

#### Toelichting:

Op de laatste opbouwdag wordt alle communicatie-apparatuur op de stand afgeleverd en aangesloten.

Binnen een uur na afloop van de beurs wordt de communicatie-apparatuur afgehaald.

Zoekraken van de switches door te laat inleveren of welke oorzaak dan ook, benevens beschadigingen en kosten welke door de MECC-organisatie op enigerlei wijze gemaakt moeten worden om het toestel te vervangen, zijn voor rekening van de deelnemer en bedragen per 8 poorts switch € 80,00, per 16 poorts switch € 140,00 en per 24 poorts switch € 250,00.

Eventueel optredende storingen van de verbindingen/apparatuur geven geen enkel recht tot verrekening. De afdeling Telecommunicatie zal zo snel mogelijk storingen verhelpen. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de communicatie-apparatuur (ook tijdens afwezigheid). Mocht de afdeling Telecommunicatie om technische redenen niet in staat zijn uw aansluiting te realiseren, dan krijgt u hiervan circa drie dagen voor aanvang van het evenement bericht.

#### Draadloze Internet verbinding

U heeft met het MECC Wireless pakket beschikking over draadloos Internet in al onze hallen en congresruimten. Uw password en login naam zijn vanaf de laatste opbouwdag beschikbaar.

#### Let op:

- Voor het gebruik van WiFi dient uw PC te beschikken over een draadloze netwerk kaart (WiFi kaart) om het signaal te ontvangen.
- De snelheid is een maximale snelheid, de feitelijke snelheid kan lager liggen, afhankelijk van lokale factoren.
- Het signaal is vanaf de laatste opbouwdag te ontvangen.
- U kunt met 1 pc tegelijk inloggen met de ontvangen code.

Om toegang te krijgen tot het WiFi account heeft u een wachtwoord nodig.

Wij attenderen u erop dat het in geen geval is toegestaan eigen wifi Accesspoints te voorzien van stroom zonder aantoonbare schriftelijke toestemming van MECC. Indien MECC Accesspoints aangesloten constateert worden deze direct, zonder mededeling gedeactiveerd en/of verwijderd.

MECC Wifi netwerken zijn voorzien van private IP adressen. Indien u een VPN verbinding wilt realiseren waarbij publieke IP adressen nodig zijn adviseren wij u gebruik te maken van een bekabelde "MECC Internet Connectivity" verbinding met daar aan toegevoegd het door u gewenste aantal publieke IP adressen.

#### MECC Internet connectivity

U kunt Internetbandbreedte bestellen vanaf 256 Kbps (256 Kilobits per seconde) tot en met 6 Mbps (6 Megabits per seconde), of zelfs méér. De gekozen Internetbandbreedte geldt voor zowel download, als upload (tegelijktijd, full

duplex). U krijgt op uw stand een kabel die u in de Ethernetkaart van uw computer stopt. Of u kunt via een hub of switch tot ongeveer 200 computers aansluiten. Computers worden automatisch van een private IP adres voorzien door onze DHCP server. Als u een speciale toepassing heeft kunt u public IP adressen aanvragen in bundels van 3, 11 of 27 public IP adressen.

Wij wijzen u er op dat het niet is toegestaan om WiFi routers of -accesspoints aan te sluiten. Wij raden het gebruik van routers of proxy-servers ten zeerste af, een hub of switch volstaat.

Er is géén SMTP server beschikbaar voor het versturen van email. Mail ophalen is wèl mogelijk. Indien u email wilt verzenden, dient u gebruik te maken van webmail. U kunt ook op uw eigen computer een SMTP server plaatsen. Wilt u sowieso contact opnemen met MECC Telecom, indien u gebruik wilt maken van VPN, als u een speciale computerconfiguratie inzet, of als u een speciale Internet-toepassing wilt gebruiken?

### **Let op voor aanvallen, computervirussen en -wormen**

Met een standaard Internet aansluiting via het MECC ICTnet bent u rechtstreeks aan het Internet gekoppeld. Alle outbound protocollen en ports staan open.

Bestelt u daarnaast public IP adressen, dan zijn uw computers ook vanaf het Internet te bereiken. Dan staan óók alle inbound protocollen en ports open.

MECC heeft als voorzorg een firewall geïnstalleerd, waarop grootschalige aanvallen herkend kunnen worden. U dient echter zelf op uw computers een virusscanner en firewall te installeren om nadelige gevolgen van aanvallen, computervirussen en -wormen zelf te voorkomen.

Bij public IP adressen dient u zèlf protocollen en ports te beschermen.

Kortom, u bent zèlf verantwoordelijk voor uw eigen beveiliging. Als u Internet aanvraagt wordt er ten behoeve van uw aansluiting een eigen virtueel Local Area Network gecreëerd. Op uw netwerkaansluiting zijn dus geen andere stands aangesloten. U kunt natuurlijk wèl aanvallen en virussen van andere gebruikers van uw eigen stand ontvangen.

### **MECC Lan connectivity**

Met MECC LAN Connectivity kunt u een eigen Local Area Network creëren tussen willekeurige locaties binnen het MECC complex. U kunt op meerdere stands beschikken over hetzelfde, privé virtuele Local Area Network (VLAN). Per stand krijgt u een kabel die u in de Ethernetkaart van uw computer, in uw hub of in uw switch stopt. In totaal kunt u per VLAN tot ongeveer 200 computers aansluiten.

U kunt MECC LAN Connectivity met of zonder Internet toegang bestellen.

Computers worden automatisch van een private IP adres voorzien door onze DHCP server. Als u voor uw VLAN Internet toegang nodig heeft in combinatie met een speciale toepassing, kunt u public IP adressen aanvragen in bundels van 3, 11 of 27 public IP adressen.

Speciale configuraties van uw VLAN worden op aanvraag onderzocht op haalbaarheid. Uw aanvraag dient ruim van te voren te worden ingediend.

U hoeft geen MECC LAN Connectivity te bestellen om computers binnen uw stand (op één locatie) met elkaar te verbinden. Als u verbinding wilt leggen met een stand vlakbij, kunt u MECC Cable Installation Support bestellen.

### **Cable Installation Support**

MECC Maastricht kan de bekabeling op uw stand aanleggen. Het is ook mogelijk om een verbinding aan te leggen met een stand vlakbij. De kosten bestaan uit het aantal uur van een installatiemedewerker (per heel uur) èn het aantal meters UTP-bekabeling (met RJ-45 connectoren).

Zorg dat u MECC Cable Installation Support in een vroeg stadium bestelt. Het is niet mogelijk om MECC Cable Installation Support op het laatste moment te bestellen.

Als u MECC Cable Installation Support bestelt, nemen wij contact met u op voor het uitwisselen van gegevens en voor het maken van een afspraak.

NB: Per order worden € 29,75 administratiekosten in rekening gebracht. Mits het formulier minder dan 14 dagen voor aanvang van de eerste opbouw dag wordt aangeleverd, kan de levering niet meer worden gegarandeerd. Mits levering wel nog mogelijk is, wordt er een last-minute toeslag berekend van 30%.