

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIEREIZEN CONGRESS COMPANY B.V.

Artikel 1: definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Congress Company**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Congress Company B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 17196993, welke tot doel heeft het verzorgen van congressen en cursussen voor het overdragen en/of uitwisselen van kennis en informatie.
2. **De Opdrachtgever**: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Congress Company onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst, dan wel waarmee Congress Company een Overeenkomst heeft gesloten.
3. **Reiziger(s)**: de persoon die deelneemt aan de Studiereis.
4. **Overeenkomst**: de Overeenkomst tussen Congress Company en de Opdrachtgever met betrekking tot het organiseren en adviseren van een studiereis.
5. **Studiereis**: evenement waarbij Reiziger(s) een reis (naar het buitenland) ondernemen met vooraf vastgesteld programma, met start- en einddatum.
6. **Vergoeding**: de door Opdrachtgever aan Congress Company verschuldigde som in verband met het assisteren en organiseren van een Studiereis.
7. **Reissom**: de reiskosten per Reiziger(s) om deel te nemen aan de Studiereis.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, onderhandeling, opdrachten en op alle Overeenkomsten gesloten tussen Congress Company en de Opdrachtgever.
2. De algemene voorwaarden van Congress Company zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de Overeenkomst is gesloten en ongeacht de plaats waar de Overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.
3. Door het sluiten van een Overeenkomst, aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk overeengekomen te worden. Dergelijke afwijkingen gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst en niet voor Overeenkomsten die later worden gesloten.
5. Ingeval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Congress Company en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. In opdracht van Opdrachtgever brengt Congress Company een offerte uit voor het adviseren en organiseren van de door Opdrachtgever gewenste Studiereis. Voorts maakt Congress Company een vrijblijvende begroting van de totale kosten van de Studiereis op basis van en onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de reisonderdelen.
2. Alle door Congress Company uitgebrachte offertes zijn voor wat de termijn van aanvaarding betreft vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte een termijn is opgenomen waarbinnen de offerte geldig is. Verder verliezen offertes de geldigheid indien de periode tussen acceptatie van de offerte en de uitvoering van de opdracht door Congress Company minder dan 6 maanden bedraagt.
3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever van Congress Company een opdracht bij Congress Company plaatst en Congress Company deze opdracht schriftelijk of per mail heeft bevestigd.
4. Bedragen die worden genoemd in de stukken opgesteld door Congress Company zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4: Wijzigingen en aanvullingen

1. Wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke offerte worden gefactureerd conform de werkelijke kosten.
2. Wijzigingen worden aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd zodra ze te voorzien zijn en de overschrijding meer dan 10% van het budget is. Waar mogelijk wordt gestreefd naar voorkoming van budgetoverschrijdingen. Budgetoverschrijdingen komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Indirecte vertegenwoordiging

1. Voorzover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Congress Company diensten van derden betreft zal deze dat steeds doen op naam en voor rekening van de Opdrachtgever. De derde en de Opdrachtgever zijn partij bij die Overeenkomst. Congress Company is uitdrukkelijk geen partij bij enige Overeenkomst met (een) derde(n). Voor het geval Congress Company in verband met de uitvoering van de Overeenkomst in eigen naam en voor eigen rekening personeel, diensten of goederen van derden betreft of terzake wordt aangesproken, vrijwaart de Opdrachtgever Congress Company terzake van de voldoening van de aan de derde toekomende tegenprestatie.
2. Indien en voor zover Congress Company in het kader van de uitvoering van (een onderdeel van) de Overeenkomst in naam en voor rekening van de Opdrachtgever optreedt, dan is en blijft de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de eventuele heffing en afdracht van belastingen en andere (sociale) premies. De Opdrachtgever vrijwaart Congress Company voor iedere vorm van aansprakelijkheid.

Artikel 6: Reissom

1. Congress Company mag de Reissom tot twintig (20) dagen voor aanvang van de reis verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van de brandstofkosten, de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. Congress Company geeft daarbij aan op welke wijze de verhoging is berekend.
2. Indien Congress Company na het sluiten van de Overeenkomst de Reissom met meer dan tien (10) procent verhoogt, kan de Opdrachtgever de verhoging afwijzen. De Opdrachtgever dient – op straffe van verval – binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de mededeling over de verhoging van dit recht gebruik te maken.
3. Wanneer de Opdrachtgever de verhoging afwijst, kan Congress Company de Overeenkomst opzeggen. Artikel 8 van deze voorwaarden is in dat geval van toepassing.

Artikel 7: Betaling

1. De Opdrachtgever is gehouden de Vergoeding binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan Congress Company te voldoen.
2. Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim waarna de Opdrachtgever aan Congress Company de volgende vergoedingen verschuldigd is:
 1. 1% rente per maand of een gedeelte van een maand over het volledige factuurbedrag;
 2. buitengerechtelijke kosten van invordering. Deze kosten worden berekend overeenkomstig onderstaand incassotarief:
 - over de eerste Euro 10.000,- 15%
 - over het meerdere Euro 20.000,- 10%
 - over het meerdere Euro 40.000,- 8%
 - over het meerdere Euro 80.000,- 5%
 - over het meerdere boven Euro 160.000,- 3%
 3. volledige proceskosten;
 4. kosten juridische bijstand.
3. Al hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen na het verstrijken van de in punt 1 genoemde termijn, in staat van faillissement geraakt, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd haar verplichtingen jegens Congress Company op te schorten of hetgeen zij van Congress Company te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen de Opdrachtgever jegens Congress Company verschuldigd is.

5. Congress Company heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Congress Company is bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen in de Overeenkomst op te schorten totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Congress Company is ontvangen.
6. Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Congress Company gerechtigd om van de Opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 8: Annulering

1. Congress Company heeft het recht de Studiereis te annuleren, indien sprake is van (een) gewichtige reden(en). Hieronder wordt mede verstaan het verhinderd zijn van de begeleider(s) van Congress Company.
2. Wanneer de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijke annuleert, dient de Opdrachtgever alle kosten van Congress Company en/of alle kosten voor derde(n) te voldoen, waaronder de kosten ten behoeve van personeel, diensten of goederen van derden.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel geldt bij annulering ten aanzien van het niet onder 8.2 vallende deel van de kosten het navolgende:
 - Tot 6 maanden voor aanvang dient Opdrachtgever 15% van de Vergoeding te betalen;
 - 6 tot 4 maanden voor aanvang dient Opdrachtgever 25% van de Vergoeding te betalen;
 - 4 tot 3 maanden voor aanvang dient Opdrachtgever 50% van de Vergoeding te betalen;
 - 3 tot 2 maanden voor aanvang dient Opdrachtgever 75% van de Vergoeding te betalen;
 - Vanaf 2 maanden voor aanvang dient Opdrachtgever 100% van de Vergoeding te betalen.
4. Wanneer de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is de Opdrachtgever aan Congress Company, naast het hiervoor in de leden 2 en 3 verschuldigde, eveneens administratiekosten verschuldigd. Deze administratiekosten bedragen 5% van de Vergoeding.
5. Geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van de aangetekende brief door Congress Company.

Artikel 9: Indeplaatsstelling

1. Wanneer de Opdrachtgever en/of Reiziger(s) verhinderd is/zijn aan de reis deel te nemen, kan de Opdrachtgever en/of Reiziger een ander onder de in de volgende leden vermelde voorwaarden in zijn/haar plaats laten deelnemen.
2. Een verzoek tot indeplaatsstelling dient zo spoedig mogelijk voor aanvang van de reis schriftelijk aan Congress Company te worden doorgegeven, en wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht.
3. De andere persoon dient aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden te voldoen.
4. Indeplaatsstelling is niet mogelijk wanneer de voorwaarden van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken dienstverleners zich daartegen verzetten.
5. De aan indeplaatsstelling verbonden kosten bedragen drie (3) procent van de Reissom met een minimum van honderd euro (€ 100,-) voor noodzakelijke administratiekosten en dienen voor aanvang van de Studiereis te zijn voldaan. Indien er aanvullende kosten blijken die door derden in rekening worden gebracht als gevolg van de wijziging, komen deze voor rekening van de Opdrachtgever en/of Reiziger(s).
6. De Opdrachtgever of Reiziger is tezamen met de degene die zijn/haar plaats inneemt hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de Reissom en de aan indeplaatsstelling verbonden kosten.

Artikel 10: Opschorting en Ontbinding

1. Congress Company kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst met de Opdrachtgever beëindigen indien:

- De Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
 - De Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
 - De Opdrachtgever of Reiziger(s) één of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 14 dagen (of), nadat Congress Company bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.
2. Congress Company heeft, indien de Opdrachtgever tekort komt in enige betalingsverplichting jegens Congress Company, of indien Congress Company redelijkerwijs mag verwachten dat de Opdrachtgever zal tekortschieten in de nakoming van enige betalingsverplichting jegens Congress Company, het recht:
- van de Opdrachtgever in overeenstemming met artikel 7 lid 5 van deze algemene voorwaarden voor alle lopende Overeenkomsten zekerheidstelling voor betaling te vorderen;
 - de verplichting uit de Overeenkomst met de Opdrachtgever -zowel die waarop de tekortkomingen in de betalingsverplichting betrekking heeft, als alle Overeenkomsten tussen Congress Company en de Opdrachtgever - op te schorten onverminderd het recht gelijktijdige zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
 - het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Congress Company heeft voorts het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Congress Company na het sluiten van de Overeenkomst duidelijk wordt dat tijdens de Studiereis schade kan worden toegebracht aan eigendommen van Congress Company of aan personen, of indien wordt verwacht dat de openbare orde zal worden verstoord.

Artikel 11: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van Congress Company wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Congress Company onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Congress Company, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de Overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door Congress Company ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen en/of zaken. In geval van verhindering van uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht is Congress Company gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien Congress Company bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Congress Company is nooit aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of deze algemene voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Congress Company. Deze uitsluiting betreft alle directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Opdrachtgever en/of Reiziger(s) en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden. Ten aanzien van opzet of grove schuld rust de bewijslast op Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever en Reiziger(s) zijn gehouden voorafgaand aan het plaats hebben van de Studiereis een voldoende dekking biedende verzekering af te sluiten voor eventuele schade, mede bestaande uit kosten ten gevolge van ziekte en/of annulering. Congress Company aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade van Reiziger(s) en/of de Opdrachtgever.
3. Congress Company is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in

de uitvoering van de Overeenkomst, indien en voor zover zulke tekortkomingen zijn toe te rekenen aan Opdrachtgever(s) en/of Reiziger(s) en/of hun eigen begeleid(st)er(s). Hieronder wordt mede verstaan het niet in bezit hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) en/of de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties.

4. De Opdrachtgever zal de gegevens betreffende hemzelf en eventuele Reiziger(s) verstrekken, die voor Congress Company van belang zijn voor het sluiten van de Overeenkomst(en) met leveranciers en voor het correct (kunnen) uitvoeren daarvan. Het niet of niet tijdig aanleveren van deze gegevens heeft tot gevolg dat de opdrachtgever Congress Company vrijwaart van alle geleden schade als gevolg van het ontbreken hiervan.
5. Indien Congress Company onverminderd het bepaalde in de artikelen 12.1 tot en met 12.4 toch aansprakelijk is dan geldt dat de aansprakelijkheid van Congress Company in alle gevallen beperkt is tot de schade, die is verzekerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering, en het bedrag dat door de verzekeraar in het specifieke schadevoorzak wordt uitgekeerd, minus het bedrag aan eigen risico. Congress Company is niet verplicht een beroep op haar aansprakelijkheidsverzekering te doen, indien zij door Opdrachtgever aansprakelijk wordt gehouden. Indien Congress Company geen aanspraak kan maken op haar aansprakelijkheidsverzekering of de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, dan is aansprakelijkheid van Congress Company in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
6. Congress Company bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk is.
7. Opdrachtgever vrijwaart Congress Company voor alle schade en kosten die voortvloeien uit aanspraken van derden, waaronder Reizigers, welke aanspraken verband houden met de Overeenkomst en het deelnemen of uitvoeren van een Studiereis.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Congress Company tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op auteursrechten en/of industriële eigendomsrechten ten gevolge van door Congress Company ten behoeve van de Reiziger te verrichten diensten.

Artikel 13: Geschillen

Alle geschillen direct of indirect voortvloeiende uit de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Congress Company worden beslecht door een bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 14: Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Congress Company is Nederlands recht van toepassing.